

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年3月1日

児童数16名 回収数15部（回収率94%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	LigLigより
環境・ 体制整備	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	14	1			* 学習を行う『まなびの部屋』と集団活動や身体を使って遊べる『ホール』、クールダウンができる『ほっとすルーム』、個別支援を行える『相談室（ことばのお部屋）』の4つの空間を使用目的に応じて構造化しています。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	3		・宿題の補助だけでなく、専門的な学習支援を期待します	* 専門的な学習支援は、月に2回程外部講師を招いています。ご希望がある方は個別にご相談ください。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	10	5		・あまり中を見たことがないので記憶にない。	* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	15				* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	5 年代によってプログラム内容を変更し、お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	14	1			* 学年や一人ひとりの状態に合わせた支援プログラムを提供できるよう、職員一同心がけています。
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	15				
保護者 への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	13	2			* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	14	1			* 学校や他関係機関等との面談・連携は積極的に参加させていただきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。

保護者への説明等	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	13	2		* 面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っていきます。	
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1	9	5	・コロナ禍なので無い。 ・コロナ禍なのでなくて大丈夫です ・コロナ禍でしょうがない。 ・父母の会の存在を知らないため、わかりません。	* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者会は行いませんでした。来年度も感染拡大状況を見ながら開催の有無などは検討していきます。
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	14	1			* 苦情・解決などありましたらLigLig通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	15				* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	15				* 1か月に1回LigLig通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。
	14	個人情報に十分注意されていますか。	14	1		・LINEで配布される写真は、他の方の顔が写っているため、十分とは言えないような気がするが、お便りはイニシャルになっているので問題はなさそう。	* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	12	3		・あまり良くわからない。	* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	13	2		・利用日に訓練日がありあたらないため、わかりません。もしかしたら一回も参加した事がないかもしれません。	* 地震や火災、不審者などを想定し、毎月避難訓練を行っています。毎月、行う曜日を変更して皆さんが参加できるように配慮させていただきます。
満足度	17	お子様はLigLigへの通所を楽しみにしていますか。	12	3		・友達と遊びたい時は嫌がります。 ・利用する曜日によって違います。	* お子さんたちが「楽しい！」「できた！」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足されていますか。	13	2			
送迎対応	19	ご自宅や学校への送迎は正しく行われていますか。	14	1		・送迎を利用していないので、わかりません。	* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。

20.今後やってほしい療育はありますか。（自由記載）

- 今もやってくださっているとありますが、目と目を合わせて挨拶の支援をしていただけるとありがたいです。
- 計算機を使って、お買い物の練習。暗算は難しいので。お金の大切さなど。なかなか伝えることが難しいので。
- 身体を動かす経験が乏しいため、縄跳びでもマット運動でもなんでもよいので、学校で取り組むような適齢の運動をさせる機会を作ってもらえると嬉しいです。
- 思春期とは？のお話、なんでイライラしちゃうのか。
- 性教育
- 特にありません。

21.当施設を利用してみての感想をご記入ください。（自由記載）

- 皆様とても良くしていただいています。ありがとうございます。
 - イベントの時に、動画や写真、こんなことがありましたと子供の様子を送ってくださり、こちらも把握できてとても良いと思います。現在もあるかもしれませんが、手洗いタイム等があると安心です。
 - 段々と自主性が出てきたと思います。違う年齢の子達との交流で、頼ったり頼られたりできるようになってきたように思います。
 - 子どもの個性（良い面も、指導が必要な面も）を、良く見て知り、それに合わせた対応や配慮を気づいた段階ですぐに取って下さるので、とても安心。感謝しています。
 - 女子会の時間を楽しみにしています。クッキングやクラフトなどの経験もさせてもらいありがとうございます。
 - 行事が充実しており、いろいろな体験ができることが楽しみです。
 - 家と学校以外の居場所で本人は楽しんでいるようです。
 - いつもお世話になってます。細かく観察して頂き、様子をお伝え頂き、本当にありがとうございます。うまく場に馴染んでいく様子を見て安心してます。
- まるとても楽しく利用させてもらってます。
- いつも楽しく通わせていただいております。ありがとうございます。
 - 子供のこと、親のことを考えてくださって、ありがたい。

【 LigLigより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLigをよろしく願いいたします。