

【放課後等デイサービス】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年3月1日

児童数19名 回収数18部（回収率95%）

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	LigLigLinkより
環境・ 体制 整備	1	お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	15	2	1		* 学習を行う『まなびの部屋』と集団活動や身体を使って遊べる『ホール』、クールダウンができる『ほっとすルーム』、個別支援を行える『相談室（ことばのお部屋）』の4つの空間を使用目的に応じて構造化しています。
	2	職員の配置数や専門性は適切ですか。	12	6		・ 適切なんだろうが、それでも個別対応を必要とする子供が多いので人数を増やして欲しいという気持ちはあります。	* 児童10人に対し指導員2人という国の人員配置基準に加え、加算要件を満たす人員配置を行っております。個別支援をより充実できるよう、4月より職員を増やす予定です。
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされていますか。	13	5			* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
適切な 支援の 提供	4	お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた放課後等デイサービス計画が作成されていますか。	15	3			* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。
	5	年代によってプログラム内容を変更し、お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	13	5		・ 年代によってプログラムの内容は変更されてはいますが、一人ひとりに合わせていると言われると、もう少し個人の課題に合わせて見ていただきたいです。（もう少し個人に目を向けて欲しい）	・ 小学校低学年が8割程ということもあり、今年度は「座って話を聞く、ルールを守って活動をする」ことなどを目的に、集団活動を中心に療育を行ってきました。来年度より、『りくりぐタイム（集団活動）』に加えて、『りくりぐチャレンジ（個別支援・2,3人でのSST）』の時間を毎日作るように準備を進めています。
	6	活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	16	2			
保護者 への 説明 等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	16	2			* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	8	日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	13	4	1	・ 送迎時に今日の活動の様子などを聞ける日がある程度。発達の状況や課題について話すのは年に1回？の面談の時位なので。	* 今年度はコロナ禍で面談の機会が少なくなってしまう、大変申し訳ございません。少なくとも6か月に1回（モニタリング月）は面談を行いたいと思っております。また、上記に限らず、学校や他関係機関等との面談・連携は積極的に参加させていただきたいと思っておりますので、いつでもご相談ください。
	9	保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	12	3	3		* 面談や送迎時のフィードバックの際、対応などのアドバイスを伝えられるように心がけておりますが、より良い支援や助言ができるよう職員の研修の機会を作っています。
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。	1	8	9	・ 父母の会や、保護者会も特になくはないと思いますが、今のままで問題ないです。 ・ コロナ禍なので仕方ないと思います	* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者会は行いませんでした。来年度も感染拡大状況を見ながら開催の有無などは検討していきます。
	11	お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	5			* 今年度、苦情対応はありませんでした。苦情・解決などありましたらLink通信や公式LINE等で周知させていただきます。

	12	お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	17	1	・LINEで連絡事項などの情報伝達はスムーズですが、意思の疎通という面で、学校で何かあったとか、本人の課題、心配事などについて伝える場合は、年に1回？の面談の時位なので。	*今年度はコロナ禍で面談の機会が少なくなりましたが、6か月に1回（モニタリング月）は面談を行いたいと思っております。 *送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。	
	13	定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	16	2		*1～2か月に1回Link通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画等を配信しております。	
	14	個人情報に十分注意されていますか。	17	1		*個人情報に記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。	
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	15	2	1	・コロナ対策について、対策や対応を適切にお知らせ頂いていると感じています。	*保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	15	3			*地震や火災、不審者などを想定し、毎月避難訓練を行っています。
満足度	17	お子様はLigLigLinkへの通所を楽しみにしていますか。	17	1			*お子さんたちが「楽しい!」「できた!」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18	事業所の支援に満足されていますか。	17	1			
送迎対応	19	ご自宅や学校への送迎は正しく行われていますか。	18			・とても助かっています。 ・これはありがたいです。（事故には気を付けてください。）	*安全運転・感染対策のため換気しながらの送迎を心がけています。

20. 今後やってほしい療育はありますか。（自由記載）

- お箸の使い方や、身だしなみの整え方等の日常生活での動きを引き続きみてほしい
- いろいろな療育をしていただいていますので、今のところ他に思い当たりません。
- 学習サポート
- SSTは病院の先生にも続ける様に言われているので、このままお願いしたいです。あとは課題ができた時など、またその都度お話しさせていただきたいです。
- もう少しSSTの日数を増やしてほしい。
- 特になし
- 昨年、ビッグスワンでの環境整備のボランティア活動に連れて行っていただきました。とても良い社会勉強になったと思いました。
- 自分の気持ちや思ったこと、考えを人に伝えることがなかなか出来ないの、そういったことを上手く取り入れてもらえるかと嬉しいです。
- 体を動かす運動系
- SST

21.当施設を利用して初めての感想をご記入ください。(自由記載)

- イベント時だけでなく日常の写真や動画もみてみたい(勉強時間、おやつ、自由時間等)
- 職員の方が優しくて親身に対応してくれて助かります。
- 効果がよく分からない
- 子供だけではなく、私たち親の話も聞いてくれて力になってくれます。
- 利用して良かったと思っています。
- 信頼のおける、とてもよい施設だと思います。
- いつもお世話になっています。子供も通うのを毎日楽しみにしています。
- 個々に合った支援を考え取り組んでくれており、子供の成長に繋がっています
- コロナの中、色々なプログラムを組んで頂き感謝しております。送迎も大変助かります。
- 通所を楽しみにしています。ラインやハグでの連絡や利用申し込みなど、とても便利で助かっています。平日は滞在時間が短くなるため利用はほとんどありませんが、土曜日や長期休暇中はほぼ希望通り通所させていただいています。
- 利用してもうすぐ1年になりますが、もっと早くお願いしていれば良かったと思うくらい満足しています。毎日の活動内容も様々でよく考えられていて素晴らしいです。急なお迎え時間の変更などにも対応して下さりとても感謝しています。色々な体験ができ、何よりも本人がとても楽しく通っているため利用して本当に良かったと思います。今はコロナ禍で出来る事がかなり制限されている中、工夫して活動して下さりありがとうございます。
- いつもありがとうございます。長期休暇、急な利用変更など本当に助かります。
- 会話が難しい子ですが、「楽しんでいる」のがよくわかります
- LigLigLinkが始まってたいへんだと思います。しかし、その中でよくやっていると感じます。なんとっても愛情がある。これに尽きるのではないのでしょうか。これからも応援しています。いつもありがとうございます。

【 LigLigLinkより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLigLinkをよろしく願いいたします。