

【児童発達支援】保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表：2022年3月1日

児童数6名 回収数4部（回収率67%）

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	施設より
環境・ 整備・ 体制	1 お子様の活動等のスペースは十分に確保されていますか。	3	1			* 建物の構造上、階段や段差があるため皆様にご不便をおかけしております。現在、生活しやすいように改装を行っております。皆様が安全にご利用できるよう、引き続き職員がサポートいたします。
	2 職員の配置数や専門性は適切ですか。	3	1			
	3 事業所の空間は、清潔で心地よく過ごせる環境になっていますか。またお子様の活動に合わせた空間になっていますか。	4				
適切な 支援の 提供	4 お子様と保護者様のニーズや課題が客観的に分析された上で、お子様に一人ひとりに合わせた個別支援計画が作成されていますか。	3	1			* 基本的に6か月に1回、個別支援計画やモニタリングを行っています。上記に限らず、変更の必要がある際には、随時見直しを行っています。日々のご様子などで気になることがありましたら、いつでもご相談ください。 * 年齢や一人ひとりの発達に合わせた支援を提供できるよう、職員一同心がけています。
	5 お子様一人ひとりに合わせた療育を行っていますか。	3	1			
	6 活動プログラムが固定化しないよう工夫されていますか。	4				
保護者 への 説明 等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされましたか。	4				* 見学時や契約時に説明を行っております。また、利用者負担額の変更などについては随時書面にてお伝えしておりますが、周知に努めます。
	8 日頃からお子様の状況を保護者様と伝え合い、お子様の発達の状況や課題について共通理解ができていますか。	2	2			* 今年度はコロナ禍で面談の機会が少なくなってしまう、大変申し訳ございません。少なくとも6か月に1回（モニタリング月）は面談を行いたいと思っております。
	9 保護者様に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていますか。	1	3			
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていますか。			2	2	* 新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、保護者会は行いませんでした。来年度も感染拡大状況を見ながら開催の有無などは検討していきます。
	11 お子様や保護者様からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、お子様や保護者様に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応されていますか。			4		* 今年度、苦情対応はありませんでした。苦情・解決などありましたらLink通信や公式LINE等で周知させていただきます。
	12 お子様や保護者様との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていますか。	3	1			* 12月より月に1回児童発達支援通信を発行しています。また、公式LINEでも日々のご様子や写真・動画を配信しております。
	13 定期的にお便りやホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をお子様や保護者様に対して発信されていますか。	3	1			* 送迎時間の変更や欠席等のご連絡は引き続き、公式LINEをご利用ください。
	14 個人情報に十分注意されていますか。	3	1			* 個人情報が記載された書類は鍵付きの書庫に保管しています。
非常 時等 の 対応	15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者様に周知・説明されていますか。	2	2			* 保護者様との連絡ツールとして「公式LINE」を使用しております。現在は、新型コロナウイルスについてのご連絡や緊急連絡としても利用しておりますが、マニュアル等につきましても周知に努めます。
	16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていますか。	1	3			* 児童が少ないため、避難訓練を実施していませんでした。毎月行えるように努めてまいります。
満足 度	17 お子様はLigLigLinkへの通所を楽しみにしていますか。	4				* お子さんたちが「楽しい！」「できた！」を感じながら自然に成功体験を積み重ねていけるよう、今後もプログラム内容や支援方法を工夫していきます。
	18 事業所の支援に満足されていますか。	4				
送 迎 対 応	19 園やご自宅への送迎は正しく行われていますか。	3	1			* 安全運転・感染対策のため換気をしながらの送迎を心がけています。

20. 今後やってほしい療育はありますか。（自由記載）

- 子どもの状態に合わせて今後は相談させて頂いているので、今の療育、今後の療育の予定で充分だと思っています。

21. 当施設を利用しての感想を、ご記入ください。（自由記載）

- 毎回違う内容の工夫された活動をしているので楽しく参加できています。
- いつも色々な経験をさせて頂いて有り難く思っています。先生方からの色んなアプローチにより、たくさんの事が出来るようになりました。先生方のやり方を教えてもらう事で、私もたくさん学ばせて頂いています。子どもが他者と関わる事が楽しく感じている事が、子どもにとって一番有り難い事かと思っています。利用させてもらい、私も子どもも楽しく学ばせてもらって有り難く感じています。

【 LigLig・LigLigLinkより 】

お忙しい中、事業所評価アンケートにご協力くださり、ありがとうございました。保護者様からの貴重な意見を受け止め、より良い施設になるよう、職員一同努めてまいります。ご利用時のご不明点やお子様の日常の出来事等がありましたら、どんな事でも構いませんのでいつでも職員にお声掛けください。今後ともLigLig・LigLigLinkをよろしく願いいたします。